

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения «Больница № 22»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение предоставления платных медицинских услуг населению разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 г. № 5487-1, Законом Российской Федерации от 28 июня 1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, с Постановлением правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с Приказом комитета по здравоохранению Волгоградской области от 30 декабря 2010 г. № 2611 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах, установленного государственного задания» и приказ Министерства здравоохранения Волгоградской области № 3238 от 29.12.2012 года «О внесении изменений в приказ Комитета по здравоохранению Администрации Волгоградской области от 30.12.2010 № 2611».

1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления государственным учреждением здравоохранения «Больница №22» платных медицинских услуг населению.

1.3. Право предоставления платных медицинских услуг отражено в Уставе государственного учреждения здравоохранения «Больница № 22».

1.4. Платные медицинские услуги в ГУЗ «Больница № 22» предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств соответствующих бюджетов или муниципального бюджета Волгограда и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области, в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи (далее - Территориальная программа).

2. Условия предоставления и виды платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются в ГУЗ «Больница № 22» в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и стоматологической помощи.

2.1. Медицинское учреждение предоставляет медицинские услуги на платной основе при условии:

- добровольного желания пациента получить конкретную услугу на платной основе после его информирования о возможности проведения данной услуги в рамках программы ОМС в порядке, определенном Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Волгоградской области медицинской помощи;
- отсутствия полиса обязательного медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной помощи;

- гражданство другого государства за исключением случаев оказания экстренной помощи;
- желание пациента или его родственников при отсутствии медицинских показаний на осуществление лечебно-профилактических и диагностических мероприятий.
- оказания медицинской помощи в условиях повышенной комфортности;
- оказания медицинской помощи, услуг, не входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи;
- оказания медицинской помощи, услуг сверх объемов, установленных медицинскому учреждению в соответствии с план - заказом в рамках Территориальной программы;
- оказания медицинских услуг по видам медицинской помощи, не являющимся обязательными для данного медицинского учреждения;
- осуществления плановых лечебно-профилактических и диагностических мероприятий вне очереди по инициативе пациента при наличии очередности на данные виды мероприятий;
- организации индивидуального сестринского ухода за больным в стационаре или на дому по желанию пациента или его родственников;

2.2. Медицинское учреждение предоставляет гражданам на платной основе виды медицинской помощи, услуг, работ в соответствии с утвержденным перечнем видов медицинской помощи, услуг, работ, предоставляемых на платной основе.

3. Порядок предоставления медицинских услуг

3.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и специального разрешения Департамента здравоохранения на право предоставления платных медицинских услуг.

3.2. Медицинское учреждение обязано обеспечить граждан доступной информацией, размещенной в общедоступных местах для всеобщего ознакомления на стендах:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- о квалификации и сертификации специалистов учреждения здравоохранения;
- копия устава, лицензии, приложения (сертификата);
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан.

3.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг в медицинском учреждении регламентируется настоящим Положением, разработанным на основании Правил «Предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими организациями», а также другими внутренними нормативными документами учреждения здравоохранения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны

ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе и целевым комплексным программам.

3.5. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг в подразделениях медицинского учреждения осуществляется персоналом в основное рабочее время за счет интенсивности труда, при условии полного выполнения производственных заданий в течение дня в соответствии с утвержденными штатами и нормами нагрузки без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.7. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.8. Платные медицинские услуги населению осуществляются медицинским учреждением в рамках договоров:

- с пациентами;

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам.

Договор с пациентом (организацией) заключается в письменной форме:

- письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

- при заключении договора допускается применение факсимильной подписи главного врача медицинского учреждения.

3.9. В медицинском учреждении в соответствии с приказом руководителя учреждения назначаются ответственные лица для ведения регистрации договоров в журналах учета.

3.10. При предоставлении медицинских услуг, предусмотренных Территориальной программой, на платной основе по желанию пациента медицинское учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное информированное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

3.11. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении пациентом документа, удостоверяющего личность потребителя. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны, копия договора прилагается к первичной документации.

3.12. Медицинское учреждение при предоставлении платной медицинской помощи гражданам может выдавать листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.13. Медицинское учреждение оказывает платные услуги на льготных условиях:

3.13.1. Сотрудникам больницы и их близким родственникам в соответствии с условиями коллективного договора.

3.13.2. Инвалидам ВОВ, ветеранам тыла, ветеранам труда, инвалидам Советской Армии и армии РФ в размере 30% на все виды платных услуг.

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цены с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. По взаимному соглашению сторон могут применяться договорные цены.

4.2. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются и устанавливаются медицинским учреждением в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Волгоградской области, муниципальными правовыми актами.

4.3. Норма прибыли определяется учреждением самостоятельно, исходя из ее экономической и социально обоснованной величины. При этом уровень рентабельности в цене на платные медицинские услуги не может превышать 20 процентов от себестоимости услуги.

4.4 При увеличении расходов, изменение цен на медицинские изделия, продукты питания, увеличения заработной платы работников бюджетной сферы в соответствии с Постановлениями Правительства РФ, медицинское учреждение вправе осуществить перерасчет цен на платные услуги.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. Пациент, после подписания договора на предоставление услуг, оплачивает их стоимость, в порядке и форме предусмотренной медицинским учреждением.

5.2. Оплата за медицинские услуги производится гражданами (организациями) в учреждениях банков или в медицинском учреждении через кассу учреждения, применяя контрольно-кассовые машины.

5.3. Муниципальное учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

5.4. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Медицинское учреждение ведет бухгалтерский, налоговый и статистический учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации и органами управления здравоохранения.

6.2. В ГУЗ «Больница №22» ведется бухгалтерский, налоговый, статистический учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

6.3. Денежные средства, получаемые медицинским учреждением за представленные платные медицинские услуги, поступают на лицевые счета учреждения по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в соответствии с действующими нормативными документами.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения от предоставления платных медицинских услуг, также зачисляются на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является руководитель учреждения здравоохранения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, полученные медицинским учреждением от предоставленных платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ими в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов, которая утверждается в установленном порядке.

7.2. Поступающие от предоставленных платных медицинских услуг средства используются медицинским учреждением в качестве дополнительного источника финансирования на текущие расходы сверх сумм бюджетного финансирования и финансирования за счет средств ОМС.

7.3. Распределение денежных средств, полученных медицинским учреждением от предоставленных платных медицинских услуг, на оплату отдельных категорий сотрудников осуществляется с учетом квалификации, трудового вклада и интенсивности труда.

7.4. Медицинское учреждение может направлять на оплату труда работников с начислениями на нее не более 70 % от доходов, полученных при предоставлении платных медицинских услуг.

7.5. Оплата труда работников медицинского учреждения из средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными руководителем учреждения и закрепленными в коллективном договоре.

8. Права, обязанности, ответственность пациента и медицинского учреждения

8.1. **Пациент**, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификате, о расчете стоимости оказанной услуги.

8.2. **Пациент**, пользующийся платными медицинскими услугами, **обязан:**

- оплатить стоимость, предоставленной медицинской услуги.
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений о состоянии своего здоровья.
- соблюдать предписанный лечебно – охранительный режим, правила внутреннего распорядка медицинского учреждения, правила противопожарной безопасности.
- в соответствии с законодательством РФ возместить ущерб медицинскому учреждению в случае утраты или повреждения его имущества по его вине, а также нести ответственность за иные нарушения.

8.3. **Пациент имеет право:**

- отказаться от исполнения договора на предоставление услуг, а также дополнительных услуг при условии оплаты медицинскому учреждению фактических понесенных им расходов.
- в случае несоблюдения медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент по своему выбору:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - расторгнуть договор
 - потребовать возмещение ущерба

8.4. Медицинское учреждение несёт ответственность:

- в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок предоставления медицинской услуги.
- перед потребителем платных медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Медицинское учреждение имеет право отказать:

- в предоставлении платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья пациента.
- в предоставлении платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у пациента.
- в предоставлении платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью пациента.
- в возврате денежных средств при не предоставлении или предоставлении некачественной платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом.
- в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению комиссии по разрешению конфликтов и споров, возникших при предоставлении платных медицинских услуг).

8.6. Медицинское учреждение создаёт условия для организации и проведения платных медицинских услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинским учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются комиссией по разрешению конфликтов и споров, возникающих при предоставлении платных медицинских услуг, создаваемой приказом руководителя учреждения здравоохранения. При не достижении согласия сторонами по предмету спора, он подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Контроль за организацией и качеством предоставляемых медицинским учреждением платных медицинских услуг осуществляют государственные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности муниципальных учреждений здравоохранения.