

Комитет здравоохранения Волгоградской области
Государственное учреждение здравоохранения «Больница № 22»

П Р И К А З

« 30 » декабря 2022 г.

№ 302

Об организации сопровождения маломобильных пациентов, пациентов с нарушением (ограничением) функции движения и в коляске, а также пациентов, нуждающихся во внеочередном обслуживании в поликлинике ГУЗ «Больница №22»

Во исполнении ФЗ от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Волгоградской области «Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Волгоградской области медицинской помощи на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов» от 14.12.2022г № 127 - ОД, а также с целью улучшения оказания первичной медико-санитарной помощи пациентам с нарушением (ограничением) функции движения и в коляске **п р и к а з ы в а ю**.

1. Назначить ответственным лицом за организацию медицинского обслуживания пациентов с нарушением (ограничением) функции движения и в коляске, пациентов, нуждающихся во внеочередном обслуживании в поликлинике ГУЗ «Больница № 22» заместителя главного врача по поликлинике И.С. Солдатову.

2. Заместителю главного врача по поликлинике И.С. Солдатовой:

- обеспечить своевременное и качественное оказание медицинской помощи при обращении в учреждение пациентов с нарушением (ограничением) функции движения и в коляске, пациентов, нуждающихся во внеочередном обслуживании;

3. Старшей медсестре поликлиники О.В. Белкиной обеспечить:

- наличие надписей на стендах в регистратуре в легко читаемой и понятной форме (крупными буквами, внизу стенда) справочной

информации о предоставляемых медицинских услугах;

- наличие в регистратуре поликлиники технических средств реабилитации (кресло - коляска) для улучшения обслуживания пациентов с нарушением (ограничением) функции движения.

4. Начальнику АХЧ Вдовина Е.А. обеспечить оборудование элементами доступности (поручки для тростей, костылей) зоны оказания услуг и санитарно – гигиенические комнаты на первом этаже поликлиники.

5. Утвердить порядок посещения поликлиники пациентами с нарушением (ограничением) функции движения и в коляске. (Приложение №1)

8. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе С.В. Янина.

Главный врач



Е.Н. Матвеева

Разослано: С.В. Янину, И.С. Солдатовой, О.В. Белкиной, в дело

Порядок посещения поликлиники ГУЗ «Больница № 22» пациентами с нарушением (ограничением) функции движения и в коляске.

I

Данный Порядок регулирует правила посещения и обслуживания поликлиники ГУЗ «Больница № 22» пациентами с нарушением (ограничением) функции движения и в коляске.

Порядок обязателен для исполнения всеми лицами, перечисленными в нём, или лицами их замещающими.

II

Дежурный регистратор при посещении поликлиники пациента с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- Выходит на улицу, открывает входные двери.
- Инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску.
- Оказывает помощь при входе в здание.
- Уточняет, в какой помощи нуждается пациент, цель посещения поликлиники.
- Сообщает старшей медсестре регистратуры о посещении поликлиники пациента с ограничением передвижения.
- Оказывает помощь при выходе из поликлиники.

Старшая медсестра регистратуры:

- Помогает раздеться в гардеробе.
- Узнает о цели посещения.
- Сопровождает в кабинет № 13 на первом этаже, где проводит осмотр медсестра доврачебного кабинета, после чего в кабинет приглашается врач, к

которому пришёл на приём пациент.

- Откладывает амбулаторную карту в кабинет № 13.

Врач, медицинская сестра:

- Оказывают помощь при одевании и раздевании, проводят осмотр и необходимые манипуляции.
- В случае необходимости консультации другого специалиста или посещения диагностических кабинетов (R-кабинет, ЭКГ, лаборатория и др.) медицинская сестра оказывает помощь при передвижении внутри здания, приглашает сотрудников вспомогательных служб в кабинет на первом этаже, где проводится приём и обслуживание пациента, сопровождает пациента по кабинетам.
- По окончании приема сопровождает пациента до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

III

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к

потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.